

**Положение
о внутреннем контроле качества образования в
Частном образовательном учреждении
дополнительного профессионального образования
«Международный институт Монтессори-педагогики»**

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение о внутреннем контроле качества образования разработано в соответствии с Федеральным законом от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», Уставом Образовательного частного учреждения дополнительного профессионального образования «Международный институт Монтессори-педагогики» (далее - учреждение) и определяет цели, задачи, единые принципы и механизмы контроля качества образования в учреждении.

1.2. Внутренний контроль качества образования выстраивается как внутренняя система оценки качества образования и соотносится:

- с общероссийскими и региональными тенденциями развития образования;
- с общероссийскими и региональными стандартами и образцами качества образования;
- с общероссийскими и региональными стандартами содержания и структуры образования;
- с общероссийскими и региональными процедурами, инструментами, индикаторами, средствами контроля качества образования.

1.3. Под внутренней системой оценки качества образования в учреждении понимается деятельность по информационному обеспечению управления образовательной организацией, основанная на систематическом анализе качества реализации образовательного процесса, его ресурсного обеспечения и его результатов.

1.4. В настоящем положении используются следующие термины:

Мониторинг - систематическое отслеживание процессов, результатов, других характеристик образовательной системы для выявления соответствия (или не соответствия) ее развития и функционирования заданным целям.

Система мониторинга качества образования – система сбора, обработки, анализа, хранения и распространения информации об образовательной системе и ее отдельных элементах, которая ориентирована на информационное обеспечение управления качеством образования, позволяет судить о состоянии системы образования в учреждении в любой момент времени и обеспечить возможность прогнозирования ее развития.

Качество образования – комплексная характеристика образовательной деятельности и подготовки обучающегося, выражающая степень их соответствия требованиям и (или) потребностям физического или юридического лица, в интересах которого осуществляется образовательная деятельность, в том числе степень достижения планируемых результатов образовательной программы;

Оценка качества образования – процесс, в результате которого определяется степень соответствия измеряемых образовательных результатов, условий их обеспечения зафиксированной в нормативных документах системе требований к качеству образования.

Экспертиза – всестороннее изучение состояния образовательных процессов, условий и результатов образовательной деятельности.

Измерение – оценка уровня образовательных достижений с помощью контрольных измерительных материалов (контрольных работ, тестов, анкет и др.), имеющих

Измерение – оценка уровня образовательных достижений с помощью контрольных измерительных материалов (контрольных работ, тестов, анкет и др.), имеющих стандартизированную форму и содержание которых соответствует реализуемым образовательным программам.

Внутренняя система оценки качества образования – целостная система диагностических и оценочных процедур, реализуемых различными субъектами управления образовательной организацией, которым делегированы отдельные полномочия по оценке качества образования, а также совокупность организационных структур и нормативных правовых материалов, обеспечивающих управление качеством образования.

Критерий – признак, на основании которого производится оценка, классификация оцениваемого объекта.

1.6. Мероприятия по реализации целей и задач внутренней системы оценки качества образования планируются и осуществляются на основе проблемного анализа образовательного процесса учреждения. Оценка качества образования осуществляется посредством существующих процедур контроля и экспертной оценки качества образования:

- мониторингом образовательных достижений обучающихся;
- результатами аттестации педагогических и руководящих работников;
- результатами социологических исследований.

Объектами оценки качества образования являются:

- учебные и внеучебные достижения обучающихся;
- продуктивность, профессионализм и квалификация педагогических работников;
- образовательные программы и условия их реализации;
- образовательный процесс.

1.7. Предмет оценки качества образования:

- качество образовательных результатов (степень соответствия результатов освоения обучающимися образовательных программ);
- качество организации образовательного процесса, включающее условия организации образовательного процесса, доступность образования, условия комфортности получения образования, материально-техническое обеспечение образовательного процесса;
- качество дополнительных профессиональных образовательных программ, разработанных и реализуемых в учреждении, условия их реализации;
- эффективность управления качеством образования.

1.8. В качестве источников данных для оценки качества образования используются:

- образовательная статистика;
- мониторинговые исследования;
- социологические опросы;
- отчеты работников учреждения.

1.9. Положение распространяется на деятельность всех педагогических работников учреждения.

1.10. Положение о внутреннем контроле качества образования, а также дополнения к нему утверждаются приказом директора учреждения.

2. Функции, цели и задачи внутренней системы оценки качества образования

2.1. Основные функции внутренней системы оценки качества образования:

- удовлетворение потребности в получении качественного образования со стороны всех участников образовательных отношений;
- аналитическое и информационное сопровождение управления качеством обучения информирования внешних пользователей;
- экспертиза, диагностика, оценка и прогноз основных тенденций развития учреждения.

2.2. Целью внутренней системы оценки качества образования является получение объективной информации о состоянии качества образования, тенденциях его изменения и причинах, влияющих на его уровень.

2.3. Для достижения поставленной цели решаются следующие задачи:

- формирование механизма единой системы сбора, обработки и хранения информации о состоянии качества образования в учреждении.
- аналитическое и экспертное обеспечение мониторинга системы образования учреждения;
- оперативное выявление соответствия качества образования в рамках реализуемых образовательных программ по результатам входного, промежуточного, итогового мониторинга;
- выявление влияющих на качество образования факторов, принятие мер по устранению отрицательных последствий.
- построение рейтинговых показателей качества образования в учреждении (по дисциплинам (модулям, разделам), по преподавателям, по слушателям).
- использование полученных показателей для проектирования и реализации вариативных образовательных маршрутов слушателей.
- формулирование основных стратегических направлений развития образовательного процесса на основе анализа полученных данных.
- реализация механизмов общественной экспертизы, гласности и коллегиальности при принятии стратегических решений в области оценки качества образования;
- определение рейтинга преподавателей и стимулирующих выплат к заработной плате за высокое качество обучения.

2.4. В основу внутренней системы оценки качества образования положены следующие принципы:

- реалистичности требований, норм и показателей качества образования, их социальной и личностной значимости;
- открытости, прозрачности процедур оценки качества образования;
- инструментальности и технологичности используемых показателей с учетом потребностей разных потребителей образовательных услуг, минимизации их количества;
- учета индивидуальных особенностей развития отдельных слушателей при оценке результатов их обучения;
- доступности информации о состоянии и качестве образования для потребителей;
- повышение потенциала внутренней оценки, самооценки, самоанализа каждого преподавателя.

3. Объекты внутренней системы оценки качества образования

3.1. Образовательная среда:

- контингент обучающихся;
- кадровое (педагогическое) обеспечение.

3.2. Обучающийся:

Качество образовательных результатов:

- результаты обучения;
- степень удовлетворённости обучающихся образовательным процессом в учреждении;

3.3. Педагогические работники:

- кадровое обеспечение;
- уровень профессиональной компетентности (включая повышение квалификации и итоги аттестации);
- уровень инновационной и научно-методической деятельности;
- анализ педагогических затруднений;
- самообразовательная деятельность;

- стимулирование педагогов за достижение целевых показателей внутренней системы оценки качества образования

3.4. Образовательный процесс:

3.4.1. Качество реализации образовательного процесса:

дополнительные профессиональные образовательные программы (соответствие требованиям работодателей);

реализация учебных планов и рабочих программ (соответствие требованиям обучающихся и работодателей);

3.4.2. Качество условий, обеспечивающих образовательный процесс:

материально-техническое обеспечение;

информационно-развивающая среда (включая средства ИКТ и учебно-методическое обеспечение);

санитарно-гигиенические и эстетические условия;

обеспечение безопасных условий, медицинское сопровождение и услуга питания;

обеспечение психологического комфорта, доступности образования;

использование социальной сферы.

4. Организация и технология внутренней системы оценки качества образования

4.1. Содержание, технологии диагностики и информация о качестве образования определяется организационно-распорядительными актами учреждения.

4.2. Организационной основой внутренней системы оценки качества образования является план, где определяются форма, направления, сроки и порядок проведения диагностических и оценочных процедур, ответственные исполнители. План рассматривается на заседании Педагогического совета и утверждается приказом директора.

4.3. Одной из технологий внутренней системы оценки качества образования является мониторинговые исследования (мониторинг).

Виды мониторинга:

- по этапам обучения: входной, промежуточный, итоговый;

- по частоте процедур: разовый, периодический, систематический.

4.4. Реализация мониторинга предполагает последовательность следующих действий:

- определение и обоснование объекта мониторинга;

- сбор данных на основе согласованных и утвержденных методик, используемых для мониторинга (тестирование, анкетирование, экспертиза и др.);

- анализ и интерпретация полученных данных в ходе мониторинга;

- выявление влияющих на качество образования факторов, принятие мер по устранению отрицательных последствий.

- распространение результатов мониторинга среди пользователей мониторинга.

- использование полученных показателей для проектирования и реализации вариативных образовательных маршрутов обучающихся.

- формулирование основных стратегических направлений развития образовательного процесса на основе анализа полученных данных.

4.5. Общеметодологическими требованиями к инструментарию мониторинга являются валидность, надежность, удобство использования, доступность для различных уровней управления и общественности, стандартизированность и апробированность.

4.6. Процедура измерения, используемая в рамках мониторинга, направлена на установление качественных и количественных характеристик объекта.

4.7. Основными инструментами, позволяющими дать качественную оценку системе образования, являются: анализ изменений характеристик во времени (динамический анализ) и сравнение одних характеристик с аналогичными в рамках образовательной системы (сопоставительный анализ).

4.8. При оценке качества образования в учреждении основными методами установления фактических значений показателей являются экспертиза и измерение.

4.9. Статистические данные должны быть сопоставимы:

- между собой (больше/меньше – лучше/хуже);
- с образовательным и социальными стандартами (соответствует / не соответствует).

Оценка строится на средних величинах при соблюдении динамики показателей. Система оценки с использованием суммарных итоговых баллов позволяет построить линейный рейтинг преподавателей, что дает представление о месте каждого относительно других, и позволяет оценить реальное состояние как отдельного слушателя, так и системы в целом.

4.10. К методам проведения мониторинга относятся:

- экспертное оценивание,
- тестирование, анкетирование,
- проведение контрольных и других квалификационных работ,
- статистическая обработка информации, ранжирование и др.

4.11. В соответствии с принципом иерархичности построения мониторинга показатели и параметры, заданные на вышестоящем уровне, включаются в систему показателей и параметров мониторинга нижестоящего уровня.

4.12. Итоги мониторинга оформляются в схемах, графиках, таблицах, диаграммах, отражаются в справочно-аналитических материалах, содержащих констатирующую часть, выводы и конкретные, реально выполнимые рекомендации.

4.13. Мониторинговые исследования могут обсуждаться на совещаниях при директоре.

4.14. По результатам мониторинговых исследований разрабатываются рекомендации, принимаются управленческие решения, издаются приказы, осуществляется планирование и прогнозирование развития учреждения.